

INFORMATIEBLAD VOOR CONSUMENTEN EX ART. 6:230M BW

Wetsartikel	Soort informatie	Informatie
6:230m lid 1 sub a BW	Voornaamste kenmerken van de diensten	e-Legal incasso advocaten B.V. ("e-Legal") verleent als gespecialiseerd advocatenkantoor rechtsbijstand op het gebied van incasso, (bijzonder) overeenkomstenrecht, civiel (proces)recht waaronder het beslag- en executierecht, faillissementsrecht en aanverwante rechtsgebieden. Belangrijke kenmerken van de dienstverlening door een advocaat zijn deskundigheid, partijdigheid, vertrouwelijkheid en geheimhouding. Algemene informatie over onze verschillende diensten is vermeld op onze website (https://e-legal.nl). Concrete informatie over onze diensten in een concrete zaak wordt vermeld in de schriftelijke opdrachtbevestiging of in eventuele opvolgende (proces)adviezen of nadere prijsafspraken.
6:230m lid 1 sub b BW	Identiteit	e-Legal hanteert als handelsnamen e-Legal, e-Legal advocaten en e-Legal incasso advocaten. e-Legal is geregistreerd in het handelsregister onder KvK-nummer: 76704882.
6:230m lid 1 sub c BW	Geografisch adres van vestiging, telefoonnummer en e-mailadres	Adres: Prins Alexanderplein 9, 3067 GC Rotterdam Telefoon: 010 - 820 028 4 E-mail: info@e-legal.nl
6:230m lid 1 sub d BW	Geografisch adres van een eventuele afwijkende bedrijfsvestiging	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub e BW	Totale prijs van de diensten, dan wel de manier waarop de prijs moet worden berekend	De totale prijs van de dienst is afhankelijk van de soort dienst, de soort prijsafpraak, de bijzonderheden van de zaak en de eventuele verschotten (kosten van derden). e-Legal biedt verschillende soorten tarieven aan, zoals een incassotarief in incassozaken, vaste prijzen en uurtarieven. Het incassotarief bestaat uit de over de vordering verschuldigde incassokosten en rente, en daarnaast uit een incassoprovisie, alle bedragen vermeerderd met 21% btw. De hoogte van de incassokosten incl. 21% btw kan worden berekend op https://e-legal.nl/incassokosten. Het minimumbedrag aan incassokosten bedraagt € 181,50 incl. btw. De hoogte van de rente is afhankelijk van de hoogte en ouderdom van de vordering en de soort rente. De hoogte van de rente en incassokosten wordt vermeld in de opdrachtbevestiging en blijkt ook uit het digitale dossier. De opdrachtbevestiging vermeldt de rente en incassokosten per datum opdrachtbevestiging. Het digitale dossier vermeldt de hoogte van de actuele (dag)rente en incassokosten. De incassoprovisie wordt in rekening gebracht over het betaalde bedrag en bedraagt 12,1% over de eerste € 100.000 en 6,05% over het meerdere daarboven (incl. btw).

		Voor vorderingen die niet correct of niet online via onze incasso portal worden ingediend, kunnen opstartkosten in rekening worden gebracht van minimaal € 90,75 en maximaal € 272,25 incl. btw. De hoogte van de opstartkosten is afhankelijk van de omvang van de aanvullende werkzaamheden die hierdoor noodzakelijk zijn. De vaste prijzen zijn afhankelijk van de soort dienst en zaak. De vaste prijzen van veelvoorkomende diensten zijn excl. 21% btw vermeld op https://e-legal.nl/tarieven en incl. btw vermeld in het tarievenoverzicht voor consumenten (https://e-legal.nl/media/2217/tarievenoverzicht-e-legal-voor-consumenten.pdf). Voor meer informatie over vaste prijzen zie artikel 5.7 en 5.8, 5.10 en 5.13 van onze algemene voorwaarden (https://e-legal.nl/media/549/algemene-voorwaarden-e-legal-incasso-advocaten.pdf). Een vaste prijs kan worden aangeboden in combinatie met een incassoprovisie van maximaal 18,15% (incl. btw) over het betaalde bedrag. Het uurtarief van onze juristen en advocaten is afhankelijk van het financiële belang van de zaak, de eventuele mate van specialisatie en spoed. Het basis uurtarief geldt voor zaken met een financieel belang van niet meer dan € 100.000 en bedraagt € 326,70 incl. 8% kantoorkosten en 21% btw. Het verhoogde uurtarief geldt voor zaken met een financieel belang van meer dan € 100.000 of voor zaken die een verhoogde mate van specialisatie vereisten en bedraagt € 424,71 incl. 8% kantoorkosten en 21% btw. Het spoed uurtarief geldt voor zaken met spoed en bedraagt € 490,05 incl. 8% kantoorkosten en 21% btw. Voor meer informatie zie artikel 5.1 t/m 5.6 en 5.10, 5.11 en 5.13 van onze algemene voorwaarden (https://e-legal.nl/media/549/algemene-voorwaarden-e-legal-incasso-advocaten.pdf). De verschotten (kosten van derden) worden aanvullend in rekening gebracht. Reiskosten worden doorbelast op basis van € 0,61 incl. btw per kilometer. Voor meer informatie zie artikel 5.11 van onze algemene voorwaarden. Algemene informatie over onze tarieven is vermeld op onze website (https://e-legal.nl/tarieven). Concrete informatie over onze tarieven in een specifieke zaak wordt vermeld in de schriftelijke opdrachtbevestiging of in eventuele opvolgende (proces)adviezen of nadere prijsafspraken. Aangezien het niet altijd mogelijk is om de totale kosten vooraf te berekenen, kunnen er dus extra kosten zijn verschuldigd.
6:230m lid 1 sub f BW	Kosten voor het gebruik van communicatiemiddelen op afstand voor het sluiten van de overeenkomst	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub g BW	Wijze van betaling, (termijn voor) levering, uitvoering en klachten	Betaling dient giraal plaats te vinden door overschrijving op IBAN NL97 ABNA 0457 9049 68 (BIC: ABNANL2A) ten name van e-Legal incasso advocaten B.V. te Rotterdam.

		De termijn voor uitvoering van de overeenkomst is afhankelijk van de soort dienst, de bijzonderheden van de zaak en de beschikbaarheid en planning van de behandelaar. Eventuele overeengekomen termijnen voor uitvoering zijn indicatief en niet fataal. Voor meer informatie zie artikel 3.6 van onze algemene voorwaarden (https://e-legal.nl/media/549/algemene-voorwaarden-e-legal-incasso-advocaten.pdf). Klachten worden behandeld conform de kantoorklachtenregeling zoals vermeld op https://e-legal.nl/media/1824/kantoorklachtenregeling-e-legal.pdf
6:230m lid 1 sub h BW	Recht van ontbinding	De consument kan een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopruimte zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen is verstreken na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Het modelformulier voor ontbinding is bijgesloten (<u>bijlage</u>).
6:230m lid 1 sub i BW	Kosten van terugzenden zaken bij ontbinding	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub j BW	Vergoeding redelijke kosten bij ontbinding	Bij ontbinding na een verzoek zoals vermeld onder (1) en (2) hierna – zie onder 6:230k lid 1 sub h BW – is de consument een bedrag verschuldigd evenredig aan dat gedeelte van de verbintenis dat door e-Legal is nagekomen op het moment van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan e-Legal moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Voor meer informatie zie artikel 6:230s lid 4 BW.
6:230m lid 1 sub k BW	Geen recht of afstand van ontbinding	De consument heeft geen recht van ontbinding bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, en voor zover de overeenkomst voor de consument een betalingsverplichting inhoudt, als: (1) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de consument; en (2) de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht op ontbinding zodra e-Legal de overeenkomst is nagekomen. Voor meer informatie zie artikel 6:230o en 6:230p BW.
6:230m lid 1 sub l BW	Herinnering wettelijke waarborg beantwoording aan overeenkomst	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub m BW	Bijstand of garanties na uitvoering van de diensten	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub n BW	Gedragscodes	Op de website van de Nederlandse Orde van Advocaten (https://www.advocatenorde.nl/de-advocaat/wet-en-regelgeving) is de voor advocaten geldende wet- en regelgeving te vinden, waaronder de Gedragsregels advocatuur (https://regelgeving.advocatenorde.nl/content/gedragsregels-advocatuur)
6:230m lid 1 sub o BW	Duur overeenkomst en opzegging	De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. De overeenkomst eindigt door volbrenging, dan wel door tussentijdse opzegging door een van de partijen, zonder dat daarbij een opzegtermijn geldt.

		Bij tussentijdse opzegging door de consument van een overeenkomst waarbij de verschuldigdheid van de vergoeding voor de werkzaamheden afhankelijk is van de volbrenging van de opdracht, heeft e-Legal recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding, tenzij het einde van de overeenkomst aan de consument is toe te rekenen en de betaling van de volledige vergoeding redelijk is, in welk geval de consument de volledige vergoeding is verschuldigd. Voor meer informatie zie artikel 7: 411 BW.
6:230m lid 1 sub p BW	Minimumduur verplichtingen voor de consument	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub q BW	Waarborgsommen of andere financiële garanties door de consument	e-Legal is steeds gerechtigd een voorschot te verlangen voor de vergoeding van haar werkzaamheden of voor kosten die de consument verschuldigd is of wordt. Voor meer informatie zie artikel 5.15 van onze algemene voorwaarden (https://e-legal.nl/media/549/algemene-voorwaarden-e-legal-incasso-advocaten.pdf).
6:230m lid 1 sub r BW	Functionaliteiten en beveiligingsvoorzieningen bij digitale elementen, inhoud of diensten	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub s BW	Comptabiliteit en interoperabiliteit van zaken met digitale elementen, inhoud of diensten	Niet van toepassing
6:230m lid 1 sub t BW	Toegang tot buitengerechtelijke klachten- en geschilbeslechtsprocedures	e-Legal hanteert een kantoorklachtenregeling conform het model van de Nederlandse Orde van Advocaten. De kantoorklachtenregeling is vermeld op onze website (https://e-legal.nl/media/1824/kantoorklachtenregeling-e-legal.pdf). Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor meer informatie zie artikel 10 van onze algemene voorwaarden (https://e-legal.nl/media/549/algemene-voorwaarden-e-legal-incasso-advocaten.pdf). e-Legal hanteert verder een kantoorklachtenregeling voor natuurlijke personen met een woonplaats in Nederland die als wederpartij betrokken zijn in de buitengerechtelijke fase van een incassozaak. De kantoorklachtenregeling is vermeld op onze website (https://e-legal.nl/media/2257/informatieblad-over-buitengerechtelijke-incasso.pdf). Op grond van deze klachtenregeling is het Klachteninstituut financiële diensten (Kifid) bevoegd om kennis te nemen van geschillen van de hiervoor vermelde categorie van wederpartijen.
6:230m lid 1 sub u BW	Gepersonaliseerde prijsvorming op basis van geautomatiseerde besluitvorming	Niet van toepassing

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht/ontbindingsrecht

Instructies voor herroeping (ontbinding)

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (e-Legal incasso advocaten B.V., Prins Alexanderplein 9, 3067 GC Rotterdam, tel: +31 (0)10 - 820 028 4, fax: +31 (0)10 - 820 028 5, e-mail: info@e-legal.nl) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

e-Legal incasso advocaten B.V.
Prins Alexanderplein 9
3067 GC Rotterdam
info@e-legal.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Dienstverlening (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*): _____ - _____ - _____ [datum akkoord op overeenkomst]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Naam/Namen consument(en)	
Straat	
Huisnummer en toevoeging	
Postcode en plaats	
E-mailadres	
Handtekening	

Datum _____ - _____ - _____