

INFORMATIEBLAD OVER BUITENGERECHTELIJKE INCASSO TEGEN NATUURLIJKE PERSONEN MET EEN WOONPLAATS IN NEDERLAND

Soort informatie	Informatie
Identiteit en namen	e-Legal incasso advocaten B.V. hanteert als handelsnamen e-Legal, e-Legal advocaten en e-Legal incasso advocaten.
Kvk-registratie	e-Legal is geregistreerd in het handelsregister onder Kvk-nummer: 76704882.
NOvA-registratie	Onze advocaten zijn ingeschreven bij de beroepsorganisatie Nederlandse Orde van Advocaten ("NOvA"), Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, telefoonnummer 070 - 335 35 35, info@advocatenorde.nl , http://www.advocatenorde.nl
Contactgegevens	Adres: Prins Alexanderlaan 9, 3067 GC Rotterdam, telefoon: 010 - 820 028 4, e-mail: incasso@e-legal.nl , website: https://e-legal.nl/
Bereikbaarheid	Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur. Wij nemen telefonisch geen (uitgebreide) inhoudelijke/onderbouwde verweren aan. Wij verzoeken u om eventuele inhoudelijke reacties per e-mail toe te sturen, zodat uw inhoudelijke/onderbouwde reactie integraal kan worden doorgezonden aan onze opdrachtgever en er geen relevante informatie verloren kan gaan. Eerst na ontvangst van een inhoudelijke reactie van onze opdrachtgever kan er inhoudelijk worden gereageerd. Wij zijn per e-mail bereikbaar via incasso@e-legal.nl . E-mails dienen te worden voorzien van ons dossiernummer. E-mails zonder dossiernummer kunnen mogelijk niet of niet tijdig worden verwerkt.
Betaalmogelijkheden	• <u>Betaling via bankoverschrijving</u> Betaling is mogelijk door overschrijving op IBAN NL31 ABNA 0619 1266 55 (BIC: ABNANL2A) ten name van Stichting Beheer Derdengelden e-Legal incasso advocaten te Rotterdam onder vermelding van het dossiernummer. • <u>Betaling via betaallink</u> Betaling is mogelijk via een betaallink (iDEAL). Deze betaallink is vermeld in onze correspondentie. • <u>Betaling via online portal</u> Betaling is mogelijk via onze online portal via https://betalen.e-legal.nl/
Betalingsregeling	Om een betalingsregeling te treffen kunt u contact opnemen met de behandelaar van de betreffende zaak. Wij ontvangen uw concrete voorstel hiertoe graag per e-mail onder vermelding van ons dossiernummer via incasso@e-legal.nl . Als u een betalingsregeling wilt treffen, dient u eerst een deelbetaling als blijk van uw goede wil te verrichten. Een betalingsregeling voor maximaal 10 weken kunnen wij doorgaans direct met u treffen. Een betalingsregeling voor een langere duur kunnen wij slechts treffen na voorafgaande instemming van onze opdrachtgever.
Informatie over rechten en plichten	Als u het niet eens bent met een vordering, ontvangen wij uw inhoudelijke en onderbouwde reactie graag per e-mail onder vermelding van ons dossiernummer via incasso@e-legal.nl . Wij bevestigen u de ontvangst van uw reactie. Reacties die niet inhoudelijk en onderbouwd zijn, worden mogelijk niet bevestigd en kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Als u het niet eens bent met een gedeelte van de vordering, verzoeken wij u het gedeelte van de vordering te betalen waarmee u het wel eens bent en voor het resterende deel te reageren zoals hiervoor is vermeld. De wettelijke incassokosten kunt u berekenen op https://e-legal.nl/incassokosten . De wettelijke rente kunt u berekenen op http://www.wettelijkerente.net/ . Wij kunnen u als wederpartij niet adviseren of juridisch bijstaan. Wij zijn als advocaten namelijk partijdig en dienen uitsluitend het belang van onze opdrachtgever te behartigen. Om deze reden verwijzen wij u naar diverse instanties voor meer informatie over uw rechten en plichten (zie hieronder).
Verwijzingen naar instanties	Wij verwijzen u naar de volgende instanties voor juridisch advies of juridische bijstand: • https://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand • https://rechtwijzer.nl/ • https://zoekenaadvocaat.advocatenorde.nl/ • https://www.consumentenbond.nl/juridisch-advies/juridische-procedure/incassobureau Wij verwijzen u naar de volgende instanties voor schuldhulp: • https://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen • https://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/schulden-oplossen/schuldhulpverlening-gemeente/ • https://www.rechtspraak.nl/Onderwerpen/Bewind • De gemeente van uw woonplaats Voor preventie van zelfmoord kan 24/7 contact worden opgenomen met Stichting 113 Zelfmoordpreventie via 0800-0113 of via https://www.113.nl/chatten (gratis).
Verantwoordelijke advocaat	Alle buitengerechtelijke incassowerkzaamheden in een zaak worden uitgevoerd namens en onder verantwoordelijkheid van de advocaat die in de correspondentie in de betreffende zaak als behandelaar wordt vermeld, dan wel bij gebreke daarvan onder verantwoordelijkheid van mr. L.R. Ridderbroek, advocaat, voor alle buitengerechtelijke incassowerkzaamheden van medewerkers van e-Legal die geen advocaat zijn (zoals juristen).
Klachten en geschillenregeling	Wij hanteren een klachten- en geschillenregeling voor natuurlijke personen met een woonplaats in Nederland die als wederpartij betrokken zijn in de buitengerechtelijke fase van een incassozaak. Een dergelijke klacht dient toe te zien op de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden van ons kantoor in de daaraan voorafgaande periode van 1 jaar. Klachten die ouder zijn of toezien op de ter incasso ingediende vordering of de daaraan ten grondslag liggende verbintenissen, worden niet inhoudelijk behandeld. Geschillen over de grondslag, hoogte, verschuldigdheid van de vordering, of de (kwaliteit van de) daaraan ten grondslag liggende verbintenissen, etc., dienen namelijk te worden beslecht door de bevoegde geschilleninstantie (doorgaans is dit de civiele rechter). Een klacht kan worden ingediend per e-mail via klacht@e-legal.nl onder vermelding van uw NAW-gegevens, uw e-mailadres en telefoonnummer, en verder ons dossiernummer en onder vermelding van 'klacht' in de onderwerpregel. De bovenvermelde voorgeschreven gegevens worden intern geregistreerd. Wij streven ernaar om de ontvangst van de klacht binnen 2 werkdagen schriftelijk te bevestigen. Op een klacht wordt schriftelijk gereageerd door een klachtenfunctionaris binnen een termijn van 6 weken, behoudens een eenmalig uitstel van deze termijn met 6 weken. Niet inhoudelijke, niet onderbouwde of herhaalde klachten op basis van (vrijwel) hetzelfde feitencomplex, worden niet inhoudelijk behandeld. Voor de behandeling van een klacht zijn geen kosten verschuldigd. Ons kantoor probeert eventuele (terechte) klachten uiteraard zo goed mogelijk op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kan een klacht worden voorgelegd aan het Klachteninstituut financiële diensten (Kifid) als geschillencommissie.